

Администрация Ангарского городского округа

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

от 27.12.2016

№ 1092

Об организации служб
медиации в системе
образования

Согласно Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, принятой Указом Президента РФ № 761 от 01.06.2012г., Федерального закона от 27.07.2010г. № 193»Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях Минобрнауки РФ от 18.11.2013года

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о службе медиации в системе образования, состав Координационного совета службы медиации в системе образования и дорожную карту проекта «Медиация в образовании» на 2016-2017 учебный год (Приложение № 1 к настоящему приказу).

2. Утвердить примерное положение о школьной службе медиации. (Приложение № 2 к настоящему приказу).

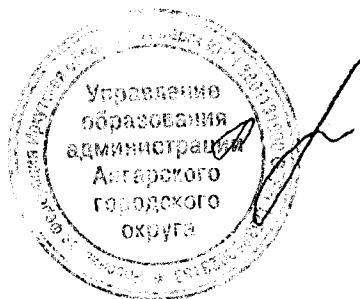
3. Руководителям ОО:

3.1. разработать и утвердить положение о школьной службе медиации на основе примерного положения;

3.2. назначить руководителя и состав службы школьной медиации (Приложение № 2 к настоящему приказу);

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника по стратегическому развитию образования администрации Ангарского городского округа (Е.В. Гуренкова).

Начальник



Л.И. Лысак

Положение о службе медиации в системе образования

1. Общие положения

1.1. Служба медиации в системе образования (далее - СМ) является службой, действующей в системе образования Ангарского городского округа. Её участниками являются координатор СМ и руководители школьных служб медиации (далее - ШСМ).

1.2. Служба медиации в системе образования действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Положения, Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

2. Цели и задачи службы медиации в системе образования:

2.1. Целью деятельности СМ является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных, противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

2.2. Задачами деятельности службы медиации в системе образования являются:

- информационное обеспечение образовательных организаций по использованию восстановительных технологий;
- методическое сопровождение ШСМ.

3. Принципы деятельности службы медиации в системе образования:

3.1. Деятельность службы медиации в системе образования основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительной медиации.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора участников программы медиации.

Принцип нейтральности, запрещающий принимать сторону одного из участников конфликта.

4. Порядок формирования СМ

4.1. В состав СМ входят руководители ШСМ; педагогические работники, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ. Координатором службы медиации в системе образования является специалист Управления образования. Координатором школьных служб медиации является методист МБУ ДПО ЦОРО.

5. Порядок работы СМ

СМ может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных организаций, а также по личному обращению граждан.

СМ принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно.

В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, восстановительная медиация проводится с согласия родителей (законных представителей).

Персональная информация, полученная в ходе проведения восстановительной медиации, является конфиденциальной.

В случае необходимости СМ содействует в предоставлении участникам восстановительной медиации услуг по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности СМ

СМ может привлекать психологов, социальных педагогов и других специалистов образовательных организаций с целью организации реабилитационного пространства сторонам конфликта.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем СМ при согласовании с начальником Управления образования Ангарского городского округа по предложению специалистов СМ.

Состав Координационного совета службы медиации в системе образования:

Гуренкова Е.В., заместитель начальника Управления образования по стратегическому развитию;

Яшина И.Н., главный специалист Управления образования;

Бянкина О.В., главный специалист Управления образования;

Загвоздина С.А., директор МБУ ДПО «Центр обеспечения развития образования»;

Поцелуйко Т.А., методист МБУ ДПО «Центр обеспечения развития образования»;

Серёгина У.С., педагог-психолог МАОУ «Ангарский лицей №2»;

Рябова О.А., педагог-психолог МБОУ «СОШ №10 с углубленным изучением отдельных предметов»;

Алексеевко Н.С., педагог-психолог МБОУ «СОШ № 11».

Дорожная карта по реализации подпроекта «Медиация в образовании» в 2016-2017 году

№	Мероприятия	Примерные сроки	Ответственные	Ожидаемый результат
1. Нормативно-правовое обеспечение организации деятельности образовательной организации				
1.1	Августовская конференция. Представление Проекта «Шаги навстречу»	август	ЦОРО УО	Подготовка Проекта. Соответствие имеющихся нормативных документов Стратегии действий в интересах детей на 2015-2017г.
1.2	Анализ имеющихся в ОО нормативных документов, обеспечивающих создание школьных Служб медиации, внесение необходимых	сентябрь - ноябрь	Заместители директора по учебно-воспитательной работе	Документы по созданию школьных служб медиации

	корректив в соответствии с методическими рекомендациями.			
1.3	Разработка локальных актов, регламентирующих организацию деятельности муниципальной и школьной служб медиации. Приказ об утверждении состава координационного совета и дорожной карты.	декабрь - январь	УО ЦОРО Руководители ОО	Создание нормативной базы, регламентирующей организацию деятельности муниципальной и школьной служб медиации.
1.4	Корректировка основной образовательной программы. Внесение изменений в содержание Программы воспитания и социализации (Раздел «Школьная служба медиации»)	январь - март	Директор ОО, заместители директора по НМР и УВР	Скорректирована основная образовательная программа
1.5	Разработка: - Положения об организации деятельности Службы медиации; - Положения о Координационном совете по службе медиации	Ноябрь - декабрь	Заместители директора по УВР и НМР	Разработаны Положения
1.6	Внесение дополнений в Положение о выплате стимулирующих надбавок и доплат и доплат за организацию работы с обучающимися в рамках школьной Службы медиации	Январь - февраль	Директор ОО, председатель профсоюзной организации	Материальное стимулирование педагогов, участвующих в сопровождении школьной Службы медиации
2. Кадровое обеспечение организации деятельности по созданию службы медиации				
2.1	Анализ кадрового обеспечения создания Службы медиации	март	Администрация ОО ЦОРО	Выявление готовности педагогов к внедрению Службы школьной медиации
2.2	Корректировка плана-графика повышения квалификации педагогических работников по вопросам проведения курсов повышения квалификации, семинаров	В течение учебного года	Заместитель директора по НМР ЦОРО	Создание условий для прохождения семинаров, курсов повышения квалификации педагогами
2.3	Корректировка плана работы методического объединения классных руководителей с ориентацией на проблемы реализации медиационного подхода	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР	Создание условий для повышения профессионального уровня педагогов по вопросам реализации медиационного

				подхода
2.4	Организация и проведение тематических педагогических советов, обучающихся семинаров, тренингов для педагогов, организация работы в творческих группах по вопросам реализации медиационного подхода	В течение года	УО ЦОРО Координационный совет Заместители директора по УВР и НМР	Рост профессиональной компетентности педагогов по вопросам реализации медиационного подхода
3. Организационное обеспечение деятельности ОО по созданию службы медиации				
3.1	Участие во Всероссийском проекте «Школьная медиация»	В течение года	ЦОРО МБОУ «Гимназия №1»; МБОУ СОШ № 9; МБОУ СОШ № 7; МБОУ СОШ № 36; МБОУ СОШ № 20	Рост профессиональной компетентности педагогов по вопросам реализации медиационного подхода
3.2	Определение базовых учреждений; Создание рабочих групп на муниципальном и школьном уровнях	январь	УО ЦОРО ОО	Выписка МЭС
3.3	Проведение муниципальных родительских собраний по развитию конструктивного взаимодействия	Январь - февраль	УО ОО	Профилактика конфликтных ситуаций
3.4	Психолого-педагогическое просвещение родителей через систему родительских собраний, бесед, практикумов, консультаций о роли медиационных технологий	Март-май	Директор ОО, заместитель директора по ВР, классные руководители	Рост психологических знаний родителей по вопросам конструктивного взаимодействия
3.5	Проведение заседания «круглого стола» с участием социальных партнёров по теме: «Медиативный подход в решении проблем профилактики правонарушений несовершеннолетних»	Октябрь 2017	Заместители директора по методической работе и ВР, социальные педагоги, педагог-психологи	Согласование действий участников по проекту
3.6	Организация обучения подростков по программе метапредметных тренингов по общению и медиационным технологиям	В течение года	Педагог-психологи	Рост компетентности обучающихся в вопросах медиации, сформированность компонентов

				личности, обеспечивающих успешное участие в реализации Проекта
4. Информационное обеспечение организации деятельности ОО по созданию службы медиации				
4.1	Информирование родительской общественности об организации деятельности «Службы медиации»	В течение года	УО ЦОРО Заместитель директора по УВР Педагог-психолог	Рост информированности родителей по проблеме
4.2	Размещение на сайте УО, ЦОРО, ОО информационных материалов об организации деятельности Службы медиации	В течение года	Ответственные за сайты	Рост информированности участников образовательного процесса по вопросам реализации медиативного подхода
4.3	Составление методических рекомендаций: - для медиатора (педагога) - для медиатора (обучающегося)	декабрь	Координационный совет	Наличие методического обеспечения деятельности по проекту

Примерное положение о службе школьной медиации

I. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации является направлением психолого-педагогического сопровождения и организации волонтерского движения образовательного учреждения, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения.

1.5. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Конвенция о правах ребёнка от 20 ноября 1989 года (была ратифицирована в СССР. Россия, как правопреемница СССР, сохраняет обязательства по Конвенции от 13 июля 1990 года);
- Закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

II. Цели и задачи службы школьной медиации

Целями службы медиации являются:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы медиации являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

IV. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав службы медиации могут входить педагоги, родители, учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребёнка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

V. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы школьной медиации, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении

формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.

5.5. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях взаимодействия с другими специалистами (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.6. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчётах, которые являются внутренними документами службы.

5.7. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.8. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.9. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы школьной медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей.

5.10. При необходимости служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

VI. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в школьную службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.2. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.3. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы медиации в повышении их квалификации.

6.4. Не реже чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.5. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы медиации, Координационного совета. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».