

## Положение о Муниципальной службе медиации

### 1. Общие положения

1.1. Муниципальная служба медиации (далее - МСМ) является службой, действующей на территории Ангарского городского округа. Её участниками являются координатор МСМ и руководители школьных служб медиации (далее - ШСМ).

1.2. Муниципальная служба медиации действует на основании действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Положения, Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы».

### 2. Цели и задачи муниципальной службы медиации

2.1. Целью деятельности МСМ является содействие профилактике право-нарушений и социальной реабилитации участников конфликтных, противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

2.2. Задачами деятельности муниципальной службы медиации являются:

- проведение восстановительных программ для участников школьных, семейных конфликтов и ситуаций противоправного характера (за пределами компетенции школьных служб примирения);
- информационное обеспечение работы по реализации проекта по восстановительным технологиям ;
- мониторинг эффективности восстановительных программ;
- методическое сопровождение ШСМ;
- обучение навыкам проведения восстановительных программ кураторов-взрослых и детей-волонтеров школ ангарского городского округа;

### 3. Принципы деятельности муниципальной службы медиации

3.1. Деятельность муниципальной службы медиации основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительной медиации.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора участников программы медиации.

Принцип нейтральности, запрещающий специалисту службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист службы медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликта.

### 4. Порядок формирования МСМ

4.1. В состав МСМ входят руководители ШСМ; специалисты, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ. Координатором МСМ является специалист Управления образования. На координатора МСМ возлагаются обязанности по руководству муниципальной службой медиации. Координатором школьных служб медиации является специалист МБУ ДПО ЦОРО.

### 5. Порядок работы МСМ

МСМ может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных организаций, управления внутренних дел по делам несовершеннолетних (далее УВД ПДН), комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), суда, других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

МСМ принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с КДНиЗП.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит ведущий муниципальной службы медиации.

В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, восстановительная медиация проводится с согласия родителей (законных представителей).

Специалисты МСМ самостоятельно определяют сроки и этапы проведения восстановительной медиации в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе восстановительной медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в соглашении между сторонами.

Персональная информация, полученная в ходе проведения восстановительной медиации, является конфиденциальной.

Специалисты МСМ осуществляют контроль над выполнением обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. В случае необходимости МСМ содействует в предоставлении участникам восстановительной медиации услуг по социальной реабилитации (направляет на реабилитационные программы).

#### 6. Организация деятельности МСМ

МСМ может привлекать психологов, социальных педагогов и других специалистов учреждений профилактики с целью организации реабилитационного пространства сторонам конфликта.

#### 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем МСМ при согласовании с начальником Управления образования Ангарского городского округа по предложению специалистов МСМ или специалистов других учреждений профилактики.